



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ФИНАНСИЙН МИНИСТЕРСТВО**

ПРИКАЗ

от 13 июня 2024

№ 196

г. Грозный

**Об утверждении Реестра основных
межведомственных и внутриведомственных
процессов Министерства финансов
Чеченской Республики**

В целях реализации пункта 1.5 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики, утвержденного приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 30 октября 2023 года № 426/1, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Реестр основных межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики.

2. Отделу кадров административно-правового департамента Министерства финансов Чеченской Республики довести настоящий приказ до структурных подразделений и подведомственных учреждений Министерства финансов Чеченской Республики.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Заместитель Председателя Правительства
Чеченской Республики - министр финансов
Чеченской Республики

С.Х. Тагаев

Р Е Е С Т Р

ОСНОВНЫХ МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ И ВНУТРИВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ
Министерства финансов Чеченской Республики

Идентификатор процесса*	Жизненная ситуация	Наименование услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Наименование процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус реинжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/нецифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, сайт)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ID 1.1	Информирование о деятельности Министерства финансов Чеченской Республики	Размещение информации о деятельности Министерства финансов Чеченской Республики	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	Обеспечение доступа к информации о деятельности Министерства финансов Чеченской Республики		В очереди на исследование	Внутренний/внешний	Непосредственной ценностью для клиента не выявлено	Информация, подлежащая размещению	Размещенная в соответствующем разделе информация	Отсутствует	цифровой	Сайт Министерства финансов Чеченской Республики
ID 2.1	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение и подготовка ответа (при необходимости) на обращение	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Прием и регистрация обращений и запросов		В очереди на исследование	Внешний	Непосредственной ценностью для клиента не выявлено	Обращение заявителя	Зарегистрированное обращение	Отсутствует	Цифровой/нецифровой	Сайт Министерства финансов Чеченской Республики