



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ФИНАНСИЙН МИНИСТЕРСТВО**

ПРИКАЗ

от 29 января 2025

№ 21/1

г. Грозный

**Об утверждении Порядка ведения перечня
точек взаимодействия с клиентом**

В соответствии с Порядка ведения Перечня точек взаимодействия с клиентом, утвержденным приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 16 июля 2024 года № 245 п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый Перечень точек взаимодействия с клиентом.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Х.А. Олсункаева.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Министерства финансов Чеченской Республики в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя
Правительства Чеченской
Республики – министр финансов
Чеченской Республики

С.Х. Тагаев

Приложение

к приказу Министерства финансов
Чеченской Республики

от 29.09.2025 № 29/П

Перечень
точек взаимодействия с клиентом

п / п	Направление деятельности министерства	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Рассмотрение обращений и запросов	Прием и регистрация обращений и запросов	СЭД	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
			Официальный сайт	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
			Сообщества социальных сетях	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
			Каналы и публичные чаты в	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	

			мессенджерах		
			Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место внутренних клиентов	Получение информации	Оффлайн точка
				Получение ответа	
			Электронная почта	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
		Уведомление о переадресации и обращения по компетенции	Электронная почта	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
			Сообщества социальных сетях	Получение информации	Цифровая точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
			Каналы и публичные чаты в мессенджерах	Получение информации	Цифровая точка
		Получение ответа			
		Рассмотрение обращений	СЭД	Получение информации	Цифровая точка

		и запросов и подготовка ответов на них		Получение консультации и	
				Получение ответа	
			Электронная почта	Получение информации	Цифровая точка
				Получение консультации и	
				Получение ответа	
			Сообщества социальных сетях	Получение информации	Цифровая точка
				Получение консультации и	
				Получение ответа	
			Каналы и публичные чаты в мессенджерах	Получение информации	Цифровая точка
				Получение консультации и	
				Получение ответа	
			Кабинеты внутренних	Получение информации	Оффлайн точка

			клиентов/ рабочее место	Получение консультац и	
			внутренних клиентов	Получение ответа	
		Личный прием граждан	Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место внутренних клиентов	Получение информации	Оффлайн точка
				Получение консультац и	
				Получение ответа	
			Телефон	Получение информации	Оффлайн точка
		Запись на личный прием			
2	Обеспечение доступа к информации о деятельности	Предоставле ние доступа к информации о деятельности министерства финансов Чеченской Республики	СЭД	Направлени е запроса	Цифровая точка
				Получение информации	
			Электронна я почта	Направлени е запроса	Цифровая точка
				Получение информации	
				Получение консультац и	

			Сообщества социальных сетях	Получение информации	Цифровая точка
			Каналы и публичные чаты в мессенджерах	Получение информации	Цифровая точка
			Телефон	Получение консультации	Оффлайн точка
3	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам административно-хозяйственной деятельности	Транспортное обслуживание	Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка
				Получение консультации	
				Получение информации	
			Электронная почта	Подача обращения	Цифровая точка
				Получение информации	
			СЭД	Подача запроса	Цифровая точка
Получение ответа					
Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка			

				Получение консультации	
				Получение информации	
		Техническое оснащение рабочих мест	Электронная почта	Подача обращения	Цифровая точка
				Получение информации	
		СЭД		Подача запроса	Цифровая точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
		Обеспечение канцелярией и расходными материалами	Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка
				Получение консультации	
				Получение информации	
			Электронная почта	Подача обращения	Цифровая точка
				Получение информации	
			СЭД	Подача запроса	Цифровая точка

				Получение информации	
				Получение ответа	
4	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам информационно-технической деятельности	Обеспечение сопровождения информационных систем	Официальный сайт	Получение информации	Цифровая точка
			Электронная почта	Подача обращения	Цифровая точка
				Получение информации	
			Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка
Получение консультации					
5	Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам кадрового обеспечения	Формирование кадрового состава	Официальный сайт	Получение информации	Цифровая точка
			СЭД	Подача запроса	Цифровая точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
			Электронная почта	Подача обращения	Цифровая точка
Получение информации					

				Получение ответа	
			Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка
				Получение консультаци и	
				Получение информации	
			Кабинеты внутренних клиентов Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место внутренних клиентов	Подача обращения	Оффлайн точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
				Получение консультаци и	
		Противодейс твие коррупции	Официальн ый сайт	Получение информации	Цифровая точка
			СЭД	Подача запроса	Цифровая точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
			Электронна я почта	Подача обращения	Цифровая точка

				Получение информации	
				Получение ответа	
			Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка
				Получение консультации и	
				Получение информации	
			Кабинеты внутренних клиентов Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место внутренних клиентов	Подача обращения	Оффлайн точка
				Получение информации	
				Получение ответа	
				Получение консультации и	