

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ФИНАНСИЙН МИНИСТЕРСТВО

ПРИКАЗ

от 29 живаря 2025

Nº 21/1

г. Грозный

Об утверждении Порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом

В соответствии с Порядка ведения Перечня точек взаимодействия с клиентом, утвержденным приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 16 июля 2024 года № 245 приказываю:

- 1. Утвердить прилагаемый Перечень точек взаимодействия с клиентом.
- 2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра X.A. Олсункаева.
- 3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Министерства финансов Чеченской Республики в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики — министр финансов Чеченской Республики

С.Х. Тагаев

Приложение

к приказу Министерства финансов Чеченской Республики

от <u>29. DP 2025</u> № <u>21/1</u>

Перечень точек взаимодействия с клиентом

п / п	Направление деятельности министерства	Наименовани е конкретного процесса	Точка взаимодейс твия	Осуществля емое взаимодейст вие с клиентом	Особенност и взаимодейс твия с клиентом
1	2	3	4	5	6
	Рассмотрение Прием и		СЭД	Получение информации Получение ответа	Цифровая точка
		Прием и регистрация	Официальн ый сайт	Получение информации Получение ответа	Цифровая точка
	обращений и запросов	обращений и запросов	Сообщества социальных сетях	Получение информации Получение ответа	Цифровая точка
		Каналы и публичные чаты в	Получение информации Получение ответа	Цифровая точка	

		мессенджер ах		
		Кабинеты внутренних	Получение информации	
		клиентов/ рабочее место внутренних клиентов	Получение ответа	Оффлайн точка
		Электронна	Получение информации	Цифровая
		я почта	Получение ответа	точка
		Электронна	Получение информации	Цифровая
		я почта	Получение ответа	точка
	Уведомление		Получение информации	Цифровая точка
	о переадресаци и обращения	Сообщества социальных сетях	Получение информации	
	по компетенции	XKIDO	Получение ответа	
		Каналы и публичные	Получение информации	Цифровая
	чаты в мессенджер ах	Получение ТОЧ	точка	
	Рассмотрени е обращений	СЭД	Получение информации	Цифровая точка

и запросов и подготовка ответов на		Получение консультаци и	
них		Получение ответа	
		Получение информации	
	Электронна я почта	Получение консультаци и	Цифровая точка
		Получение ответа	
		Получение информации	
	Сообщества социальных сетях	Получение консультаци и	Цифровая точка
		Получение ответа	
	Каналы и ——	Получение информации	
	публичные чаты в мессенджер	Получение консультаци и	Цифровая точка
	ax	Получение ответа	
	Кабинеты внутренних	Получение информации	Оффлайн точка

			клиентов/ рабочее место внутренних	Получение консультаци и Получение		
			клиентов Кабинеты внутренних клиентов/ рабочее место	ответа Получение информации Получение консультаци и	Оффлайн точка	
		Личный прием граждан	внутренних клиентов	Получение ответа		
				Получение информации	Оффлайн	
			Телефон	Запись на личный прием	точка	
		Предоставле	СЭД	Направлени е запроса	Цифровая	
	Обеспечение	ние доступа к информации о деятельности	ние доступа К	СОД	Получение информации	точка
2	доступа к информации			Направлени е запроса		
	о деятельности министерства финансов Чеченской Республики	министерства	Электронна я почта	Получение информации	Цифровая точка	
		Чеченской	A HOTTA	Получение консультаци и	10410	

	ā			Сообщества социальных сетях	Получение информации	Цифровая точка
				Каналы и публичные чаты в мессенджер ах	Получение информации	Цифровая точка
				Телефон	Получение консультаци и	Оффлайн точка
					Подача запроса	
		Взаимодейств		Телефон	Получение консультаци и	Оффлайн точка Цифровая
		ие с внутренним	Транспортно		Получение информации	
	3	з клиентом по вопросам администрати вно- хозяйственно й деятельности	обслуживани	Электронна	Подача обращения	
				я почта	Получение информации	точка
					Подача запроса	Цифровая
				СЭД	Получение ответа	точка
				Телефон	Подача запроса	Оффлайн точка

-	 				
				Получение консультаци и	
				Получение информации	
	Техническое	Электронна _	Подача обращения	Цифровая	
		оснащение рабочих мест	я почта	Получение информации	точка
			Подача запроса		
			СЭД	Получение информации	Цифровая точка
				Получение ответа	
				Подача запроса	
		Обеспечение	Телефон	Получение консультаци и	Оффлайн точка
		канцелярией и расходными материалами		Получение информации	
			Электронна	Подача обращения	Цифровая
			я почта	Получение информации	точка
			СЭД	Подача запроса	Цифровая точка

				Получение информации			
				Получение ответа			
			Официальн ый сайт	Получение информации	Цифровая точка		
	Взаимодейств ие с внутренним	Обеспечение	Электронна	Подача обращения	Цифровая		
4	клиентом по вопросам	сопровожден ия	я почта	Получение информации	точка		
		информацио нных систем				Подача запроса	011
	деятельности		Телефон	Получение консультаци и	Оффлайн точка		
			Официальн ый сайт	Получение информации	Цифровая точка		
	Взаимодейств		СЭД	Подача запроса			
5	ие с внутренним	Формирован		Получение информации	Цифровая точка		
	5 клиентом по ие кадров вопросам состава кадрового обеспечения	ие кадрового состава		Получение ответа			
			Электронна я почта	Подача обращения	Цифровая		
				Получение информации	точка		

				Получение ответа	
			Телефон	Подача запроса	
				Получение консультаци и	Оффлайн точка
				Получение информации	
!			Кабинеты внутренних	Подача обращения	
		клиентов Кабинеты	Получение информации	011	
		внутренних клиентов/ рабочее	Получение ответа	Оффлайн точка	
			место внутренних клиентов	Получение консультаци и	
			Официальн ый сайт	Получение информации	Цифровая точка
			СЭД	Подача запроса	
		Противодейс твие коррупции		Получение информации	Цифровая точка
		коррупции		Получение ответа	
			Электронна я почта	Подача обращения	Цифровая точка

	Получение информации Получение	
	ответа	
Телефон	Подача запроса	
	Получение консультаци и	Оффлайн точка
,	Получение информации	
Кабинеты внутренних	Подача обращения	
клиентов Кабинеты	Получение информации	011-28-
внутренних клиентов/ рабочее	Получение ответа	Оффлайн точка
место внутренних клиентов	Получение консультаци и	