



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ФИНАНСИЙН МИНИСТЕРСТВО**

ПРИКАЗ

от 26 ноября 2024

№ 416

г. Грозный

**Об организации мониторинга реализации мероприятий
по внедрению Стандартов клиентоцентричности
в Министерстве финансов Чеченской Республики**

В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Государство для людей» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства», в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики, утвержденного приказом Министерства финансов Чеченской Республики от 30 октября 2023 года № 426/1 (далее – «Дорожная карта») п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Перечень должностных лиц Министерства финансов Чеченской Республики – координатора и исполнителей, ответственных за внесение информации о выполнении мероприятий и задач в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства» информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» федерального проекта «Государство для людей», мониторинг внедрения Стандартов клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики, ведение Реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Заместителю министра финансов Чеченской Республики Х.А. Олсункаеву организовать Мониторинг реализации мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности.

3. Руководителям структурных подразделений Министерства финансов Чеченской Республики, ответственных за внедрение Стандартов клиентоцентричности, обеспечить контроль за своевременным представлением исполнителями информации:

об исполнении «Дорожной карты» в соответствии с установленным в ней сроками;

для внесения информации в Подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства»;

для Мониторинга внедрения Стандартов клиентоцентричности;

о необходимости внесения изменений в Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра финансов Чеченской Республики Х.А. Олсункаева.

Заместитель Председателя
Правительства Чеченской
Республики – министр финансов
Чеченской Республики

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'С.Х. Тагаев', written in a cursive style.

С.Х. Тагаев

Приложение

к приказу Министерства финансов
Чеченской Республики

от 26.11.2024 г. № 416

Перечень

должностных лиц Министерства финансов Чеченской Республики – координатора и исполнителей, ответственных за внесение информации о выполнении мероприятий и задач в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства» информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» федерального проекта «Государство для людей», мониторинг внедрения Стандартов клиентоцентричности в Министерстве финансов Чеченской Республики, ведение Реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Фамилия, Имя, Отчество	Должность, организация	Роль
1.		Олсункаев Хасанбек Аршиевич	Заместитель министра финансов Чеченской Республики	Координатор организации
2.	Мониторинг реализации мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности, ведение реестра межведомственных и внутриведомственных процессов Министерства финансов Чеченской Республики, формирование сводной отчетной информации о реализации Дорожной карты, техническое внесение информации в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства»	Мусаева Милана Абубакаровна	Главный специалист-эксперт отдела по обеспечению деятельности приемных ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства финансов Чеченской Республики»	Исполнитель организации
3.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам контрольной деятельности	Майрбеков Шамиль Висаитович	Главный специалист-эксперт отдела внутреннего финансового	Исполнитель организации

			аудита и контроля Министерства финансов Чеченской Республики	
4.	Организация отношений с внутренним клиентом	Ахмадова Асет Мусаевна	Консультант отдела кадров Министерства финансов Чеченской Республики	Исполнитель организации
5.	Рассмотрение обращений и запросов	Куртаева Асет Темирлановна	Главный специалист-эксперт общего отдела Министерства финансов Чеченской Республики	Исполнитель организации
6.	Обеспечение доступа к информации о деятельности Министерства финансов Чеченской Республики	Макшарипов Али Шайхмагамедович	Заместитель начальника отдела информационных технологий Министерства финансов Чеченской Республики	Исполнитель организации