

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 28 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА N 243

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Утратил силу на основании [Постановления Правительства Чеченской Республики от 23.06.2020 N 142](#).

(в редакции [Постановления Правительства Чеченской Республики от 29.12.2015 N 269](#))

В соответствии с [Бюджетным кодексом Российской Федерации](#), в целях мониторинга потребности, стоимостной оценки и учета результатов предоставляемых бюджетными и автономными учреждениями услуг юридическим и физическим лицам Правительство Чеченской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок оценки соответствия фактически предоставленных бюджетными и автономными учреждениями государственных услуг утвержденным требованиям к их качеству;

1.2. Порядок мониторинга и контроля за исполнением бюджетными и автономными учреждениями государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам;

1.3. Утратил силу с 1 января 2016 года. - [Постановление Правительства Чеченской Республики от 29.12.2015 N 269](#).

2. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики - министра финансов Чеченской Республики Э.А.Исаева.

3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Правительства
Чеченской Республики
О.Х.БАЙСУЛТАНОВ

**Утвержден
Постановлением Правительства
Чеченской Республики
от 28 декабря 2010 года N 243**

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ

1. Настоящий Порядок определяет правила проведения органом исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения (далее - Учредитель), оценки соответствия качества фактически предоставленных подведомственными ему государственными бюджетными и государственными автономными учреждениями (далее - учреждения) государственных услуг установленным требованиям к качеству предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам (далее - требования к качеству предоставления услуг).

2. Основными документами, определяющими качество предоставления услуг учреждениями, являются утвержденные нормативным правовым актом Учредителя требования к качеству предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам по перечню (реестру) государственных услуг, предоставляемых подведомственными учреждениями, и показатели, характеризующие качество государственной услуги, определенные в утвержденном учредителем государственном задании.

3. Целью оценки соответствия фактически предоставленных государственных услуг утвержденным требованиям к их качеству (далее - оценка качества услуг) является совершенствование качества услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам подведомственными учреждениями (далее - услуги).

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

4. Объектами оценки качества являются услуги, предоставляемые в соответствии с утвержденным Учредителем Перечнем (реестром) государственных услуг (далее - Перечень услуг), утвержденным Учредителем.

5. Исходными данными для оценки качества услуг являются:

ежегодные отчеты учреждений об исполнении государственных

заданий (в части исполнения установленных в задании показателей качества услуг);

результаты проведенных контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставленных государственных услуг требованиям к качеству предоставления услуги;

результаты проведенных социологических опросов потребителей о качестве предоставленных услуг.

6. Периодичность, сроки, форма, порядок планирования, подготовки и проведения контрольных мероприятий и социологических опросов определяется Учредителем.

Результатом контрольного мероприятия, социологического опроса является заключение о соответствии фактически предоставленных государственных услуг утвержденным требованиям к их качеству.

Полученные по результатам проведенных контрольных мероприятий и социологических опросов заключения используются для оценки качества услуг, предоставленных учреждениями, которую Учредитель осуществляет в соответствии с пунктами 8 - 24 настоящего Порядка.

7. Перед проведением оценки качества услуг Учредитель проводит анализ полученных от учреждений отчетов об исполнении государственных заданий с целью выявления пропущенных в них данных о качестве предоставленных услуг. Пропущенные данные Учредитель повторно запрашивает у учреждений.

Для оценки качества услуг, предоставленных учреждением, Учредитель использует фактические значения показателей качества, достигнутые учреждением в отчетном периоде и указанные в разделе "Показатели качества предоставленных услуг" отчета учреждения об исполнении государственного задания.

8. Оценка качества услуг на основе данных из ежегодных отчетов учреждений об исполнении государственного задания проводится в 3 этапа. Назначение первого этапа - рассчитать характеризующие качество предоставления услуги числовые оценки (далее - числовая оценка качества услуги) для каждой услуги по всем однотипным учреждениям. Назначение второго этапа - рассчитать сводные числовые оценки качества для всех услуг по всем учреждениям. Назначение третьего этапа - рассчитать итоговую числовую оценку, характеризующую качество предоставления всех услуг во всех учреждениях, подведомственных Учредителю.

9. Исходными данными для первого этапа оценки качества услуг являются фактические значения показателей качества, достигнутые учреждением в отчетном периоде и представленные в разделе годового отчета учреждения об исполнении государственного задания "Показатели качества предоставленных услуг".

10. Числовая оценка качества услуги рассчитывается по формуле:

$$O = E \left(\frac{B_n}{i} * K_j \right), \text{ где (1)}$$

O - числовая оценка качества услуги, предоставляемой учреждением;

ВPi,- характеризует выполнение планового значения i-го показателя

качества, установленного для услуги в государственном задании для

учреждения, и может принимать значение:

i - плановое значение показателя было достигнуто в отчетном периоде

(фактическое значение показателя качества соответствует плановому значению);

O - плановое значение показателя не было достигнуто в отчетном периоде

(фактическое значение показателя качества не соответствует плановому значению);

Kj - относительный весовой коэффициент i-го показателя качества услуги.

Весовой коэффициент определяет степень важности или приоритетности

показателя качества услуги. Каждый весовой коэффициент может принимать

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

значение в интервале от 0 до 1. Наиболее приоритетному показателю

присваивается наибольший коэффициент. Сумма всех весовых коэффициентов

показателей качества по одной услуге должна быть равна 1. Значения весовых

коэффициентов устанавливает Учредитель.

11. Результатом расчета по формуле (1) является число в интервале от 0 до 1, которое характеризует долю от совокупности выполненных показателей качества, установленных для одной услуги в государственном задании для одного учреждения, с учетом установленных весовых коэффициентов показателей качества.

12. Расчет по формуле (1) проводится для каждого учреждения, предоставляющего эту же услугу. В результате для одной услуги получаются числовые оценки, рассчитанные по формуле (1) для каждого учреждения, предоставляющего эту услугу.

13. Далее вышеописанным способом проводится расчет по формуле (1) для всех остальных услуг, предоставленных учреждениями в отчетном периоде. В результате для каждой услуги получаются числовые оценки, рассчитанные по формуле (1) для каждого предоставляющего услугу учреждения.

14. Эти рассчитанные значения числовых оценок являются исходными данными для второго этапа.

15. На втором этапе рассчитываются сводные числовые оценки качества для каждой услуги по всем учреждениям.

16. Сводная числовая оценка качества услуги рассчитывается по формуле:

$$CO = (EO_j) / y, \text{ где (2)}$$

CO - сводная числовая оценка качества услуги, предоставляемой всеми учреждениями;

O_j - числовая оценка качества услуги, предоставляемой j-м учреждением, рассчитанная по формуле (1);

y - количество всех учреждений, предоставляющих услугу.

17. Результатом расчета по формуле (2) является число в интервале от 0 до 1, которое характеризует среднее значение числовых оценок качества услуги по всем учреждениям, предоставляющим эту услугу.

18. Если рассчитанное значение сводной оценки качества услуги находится в интервале от 0 до 0,5, то считается, что качество услуги, фактически предоставляемой сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде не соответствует утвержденным требованиям к ее качеству.

Если рассчитанное значение сводной оценки качества услуги находится в интервале от 0,5 до 0,8, то считается, что качество услуги, фактически предоставляемой сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде частично соответствует утвержденным требованиям к ее качеству.

Если рассчитанное значение сводной оценки качества услуги находится в интервале от 0,8 до 0,9, то считается, что качество услуги, фактически предоставляемой сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде в целом соответствует утвержденным требованиям к ее качеству.

Если рассчитанное значение сводной оценки качества услуги находится в интервале от 0,9 до 1,0, то считается, что качество услуги, фактически предоставляемой сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде соответствует утвержденным требованиям к ее качеству.

19. Расчет по формуле (2) проводится для каждой услуги.

В результате для каждой услуги получается сводная числовая оценка, рассчитанная по формуле (2).

20. Эти рассчитанные для каждой услуги значения сводных числовых оценок являются исходными данными для третьего этапа.

21. На третьем этапе рассчитывается итоговая числовая оценка качества, характеризующая качество предоставления всех услуг во всех учреждениях, подведомственных Учредителю.

22. Итоговая числовая оценка качества услуг рассчитывается по формуле:

$$ИО = (ECO) / Y, \text{ где (3)}$$

ИО - итоговая числовая оценка качества услуги, предоставляемой всеми

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

учреждениями;

CO - сводная числовая оценка качества к-й услуги, рассчитанная по

к

формуле (2);

У - количество всех услуг, предоставленных всеми учреждениями.

23. Результатом расчета по формуле (3) является число в интервале от 0 до 1, которое характеризует среднее значение сводных числовых оценок качества по всем услугам, предоставляемым всеми учреждениями.

24. Если рассчитанное значение итоговой оценки качества услуг находится в интервале от 0 до 0,6, то считается, что качество всех услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде не соответствует утвержденным требованиям к их качеству.

Если рассчитанное значение итоговой оценки качества услуг находится в интервале от 0,6 до 0,8, то считается, что качество всех услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде частично соответствует утвержденным требованиям к их качеству.

Если рассчитанное значение итоговой оценки качества услуг находится в интервале от 0,8 до 0,9, то считается, что качество всех услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде в целом соответствует утвержденным требованиям к их качеству.

Если рассчитанное значение итоговой оценки качества услуг находится в интервале от 0,9 до 1,0, то считается, что качество всех услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, в отчетном периоде соответствует утвержденным требованиям к их качеству.

25. После проведения оценки качества услуг по данным из ежегодных отчетов учреждений об исполнении государственных заданий Учредитель готовит итоговое заключение о соответствии качества предоставленных услуг установленным требованиям с учетом результатов проведенных контрольных мероприятий и социологических опросов. В случае если проведенные контрольные мероприятия и опросы сопровождались расчетом числовых оценок, они соотносятся с числовой оценкой, рассчитанной по данным отчетов учреждений об исполнении государственных заданий. При этом весовые коэффициенты оценок и интервалы их допустимых значений устанавливает Учредитель. При отсутствии числовых оценок используется метод экспертной оценки.

26. При подготовке итогового заключения Учредитель проводит анализ результатов оценки соответствия качества услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, утвержденным требованиям к их качеству, и, при необходимости, разрабатывает конкретные меры по следующим возможным направлениям совершенствования услуг:

изменение требований к качеству услуг; изменение объемов финансирования учреждений; введение частичной оплаты отдельных услуг за счет их потребителей; уточнение категорий потребителей услуг.

27. В итоговом заключении Учредитель отражает:

результаты расчета сводной и итоговой оценок качества услуг;

результаты проведенных контрольных мероприятий и социологических опросов;

итоговую оценку соответствия качества услуг, фактически предоставленных сетью подведомственных учреждений, утвержденным требованиям к их качеству;

выявленные отклонения по качеству предоставленных услуг;

характеристику факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения государственного задания от запланированных;

предложения о возможных изменениях утвержденных государственных заданий;

предложения о возможных изменениях требований к качеству предоставляемых услуг;

меры, направленные на совершенствование услуг и повышение качества их предоставления;

другие результаты анализа и корректирующие мероприятия.

28. Срок подготовки итогового заключения - до 10 марта года, следующего за отчетным. Форма итогового заключения определяется Учредитель.

29. Итоговое заключение в срок до 15 марта года, следующего за отчетным, публикуется на официальном сайте Учредителя в сети Интернет и передается в средства массовой информации для опубликования.

Утвержден
Постановлением Правительства
Чеченской Республики
от 28 декабря 2010 года N 243

ПОРЯДОК МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Настоящий Порядок определяет правила проведения органом исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения (далее - Учредитель), мониторинга и контроля за исполнением подведомственными ему государственными бюджетными и государственными автономными учреждениями (далее - учреждения) государственных заданий на предоставление государственных услуг (далее - услуги).

2. Мониторинг и контроль за исполнением государственных заданий Учредитель осуществляет в целях выявления степени выполнения учреждениями государственных заданий на предоставление услуг за счет средств бюджета Чеченской Республики.

3. Объектом мониторинга и контроля является фактическое исполнение подведомственными Учредителю учреждениями государственных заданий на предоставление услуг, указанных в Перечне (реестре) государственных услуг (далее - Перечень услуг), утвержденном Учредителем.

4. Мониторинг проводится Учредителем ежеквартально путем сбора и анализа заполненных учреждениями отчетов по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку.

5. Мониторинг за исполнением государственных заданий на предоставление услуг проводится по следующим направлениям:

соответствие объема предоставленных услуг параметрам государственного задания;

соответствие контингента потребителей услуг параметрам государственного задания (за исключением контингента потребителей услуг в области периодической печати и издательства).

6. В целях проведения мониторинга за соответствием объема предоставленных услуг параметрам государственного задания учреждениями заполняются и предоставляются Учредителю в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, отчетная форма "Объем предоставленных учреждением услуг" в соответствии с приложением 1 к настоящему Порядку.

7. В целях проведения мониторинга за соответствием контингента потребителей услуг параметрам государственного задания учреждениями (за исключением учреждений, предоставляющих услуги в области периодической печати и издательства) заполняются и предоставляются

Учредителю в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, отчетная форма "Контингент потребителей услуг, предоставленных учреждением" в соответствии с приложением 2 к настоящему Порядку.

8. Учредитель проводит анализ полученных от учреждений отчетов с целью выявления пропущенных в них данных об объеме фактически предоставленных услуг и контингенте потребителей предоставленных услуг (за исключением данных о контингенте потребителей услуг в области периодической печати и издательства). Отсутствующие данные Учредителем повторно запрашиваются у учреждений.

9. В ходе мониторинга Учредитель проводит анализ отчетов учреждений с целью оценки:

достоверности и обоснованности данных в отчетах;

исполнения учреждениями государственных заданий в части объемов предоставленных услуг, контингента и количества потребителей услуг (за исключением услуг в области периодической печати и издательства);

фактов существенного перевыполнения государственных заданий;

фактов существенного (критического) невыполнения государственных заданий;

необходимых корректирующих мероприятий (включая внесение изменений в утвержденные государственные задания).

10. По результатам анализа Учредитель готовит сводный отчет, в котором отражает:

ход исполнения учреждениями государственных заданий;

выявленные отклонения по объему предоставленных услуг;

выявленные отклонения по количеству потребителей предоставленных услуг (за исключением услуг в области периодической печати и издательства);

количество потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение требований государственных заданий (за исключением потребителей услуг в области периодической печати и издательства);

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

характеристику факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения государственных заданий от запланированных;

характеристику перспектив выполнения учреждениями государственных заданий в соответствии с утвержденными объемами;

предложения о возможных изменениях утвержденных государственных заданий;

меры, направленные на своевременное и полное выполнение государственных заданий и повышение эффективности их исполнения;

другие результаты анализа и корректирующие мероприятия.

11. Контроль за исполнением государственных заданий Учредитель осуществляет путем сбора и анализа, заполненных учреждениями отчетов об исполнении государственных заданий, а также планирования и проведения контрольных мероприятий и социологических опросов по результатам мониторинга исполнения государственных заданий и рассмотрения жалоб и обращений потребителей услуг.

12. При планировании и проведении контрольных мероприятий и социологических опросов используются результаты анализа:

предоставленных учреждениями отчетов (камеральные проверки); поступивших жалоб и обращений потребителей услуг; заключений по результатам проведенных контрольных мероприятий; данных проведенных социологических опросов.

13. Периодичность, сроки, форма, порядок планирования, подготовки и проведения контрольных мероприятий и социологических опросов определяется Учредителем.

14. Результатом контрольного мероприятия, социологического опроса является заключение о соответствии фактически предоставляемых учреждениями услуг параметрам утвержденных государственных заданий.

15. Полученные по результатам проведенных контрольных мероприятий и социологических опросов заключения используются при подготовке итогового заключения по результатам мониторинга и контроля за исполнением государственных заданий на предоставление услуг.

16. Контроль годовых отчетов учреждений Учредителем осуществляется по следующим направлениям:

соответствие объема фактически предоставленных услуг параметрам государственного задания;

соответствие контингента потребителей услуг параметрам государственного задания (за исключением контингента потребителей услуг в области периодической печати и издательства);

соответствие качества фактически предоставленных услуг параметрам государственного задания.

17. Ежегодный отчет об исполнении государственного задания учреждения заполняют и предоставляют Учредителю в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

18. Учредитель проводит анализ полученных от учреждений ежегодных отчетов об исполнении государственного задания с целью выявления пропущенных в них данных об объеме, качестве фактически предоставленных услуг и контингенте потребителей предоставленных услуг (за исключением данных о контингенте потребителей услуг в области периодической печати и издательства). Отсутствующие в отчетах данные Учредителем повторно запрашиваются у учреждений.

19. В ходе проведения анализа ежегодных отчетов об исполнении государственного задания Учредителем производится также оценка:

достоверности и обоснованности данных в отчетах;

уровня исполнения учреждениями государственных заданий в части объемов предоставленных услуг, контингента и количества потребителей услуг (за исключением услуг в области периодической печати и издательства), качества предоставленных услуг, других параметров государственных заданий;

фактов существенного перевыполнения и критического невыполнения государственных заданий;

полноты отражения в отчетах причин отклонения фактических значений от утвержденных в государственном задании;

обоснованности предложений о возможных изменениях утвержденного государственного задания;

необходимых корректирующих мероприятий.

20. По результатам анализа ежегодных отчетов об исполнении государственных заданий Учредитель готовит итоговое заключение, в котором отражает:

итоги исполнения учреждениями государственных заданий (соответствие фактических результатов исполнения государственных заданий плановым параметрам, установленным в государственных заданиях);

выявленные отклонения по объему и качеству предоставленных услуг, количеству потребителей предоставленных услуг, другим параметрам государственных заданий;

количество потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение требований государственных заданий (за исключением услуг в области периодической печати и издательства);

- характеристику факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения государственного задания от запланированных;
- характеристику перспектив выполнения учреждениями государственных заданий в соответствии с утвержденными объемами;
- предложения о возможных изменениях утвержденных государственных заданий;
- меры, направленные на своевременное и полное выполнение государственных заданий и повышение эффективности их исполнения;
- другие результаты анализа и корректирующие мероприятия.

21. По результатам мониторинга, проведенных контрольных мероприятий, опросов и анализа отчетов об исполнении государственных заданий руководитель Учредителя вправе принимать следующие решения:

- установление заданий учреждениям по снижению издержек, связанных с предоставлением услуг;
- пересмотр контингента потребителей услуг путем уточнения (сокращения) определения категорий потребителей, обладающих правом на получение данных услуг (за исключением контингента потребителей услуг в области периодической печати и издательства);
- изменение требований к процедурам предоставления и качеству услуг;
- введение частичной оплаты отдельных услуг за счет их потребителей;
- применение в отношении учреждения и его руководителя санкций, предусмотренных соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на предоставление государственных услуг, в том числе таких, как сокращение объемов финансирования по государственному заданию, привлечение руководителя учреждения к дисциплинарной ответственности, привлечение руководителя учреждения к материальной ответственности, направление в учреждение предписания об устранении в определенные сроки выявленных нарушений в исполнении государственного задания;

иные решения, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Чеченской Республики.

22. Санкции в отношении руководителя и учреждения принимаются в случаях:

- неустранения в установленные сроки выявленных нарушений в исполнении государственного задания;
- неоднократного (более двух раз) непредставления в установленные сроки отчетов и информации по исполнению государственного задания;
- наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) жалоб на качество услуг в рамках исполнения государственного задания;
- наличия в отчетном периоде неоднократных (более двух раз) замечаний со стороны контролирующих органов к качеству предоставляемых услуг;
- неоднократного (более двух раз) выявления нарушений бюджетного законодательства Российской Федерации или Чеченской Республики, в том числе нарушения условий расходования субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

23. Итоговое заключение подготавливается Учредителем до 10 марта года, следующего за отчетным по утвержденной им форме и в срок до 15 марта года, следующего за отчетным, публикуется на официальном сайте Учредителя в сети Интернет и размещается в средства массовой информации.

Приложение N 1
к Порядку мониторинга и контроля за исполнением бюджетными и автономными учреждениями государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам от _____ N _____

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ УСЛУГ

Наименование государственного учреждения:

Отчетный период: 2011 года

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя, утвержденное в	Фактическое значение	Источник информации о
-------	-------------------------	-------------------	-------------------------------------	----------------------	-----------------------

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

	объема услуги	показателя	государственном задании на текущий год	показателя за отчетный период	фактическом значении показателя
Наименование услуги 1					
	Показатель 1				
	Показатель 2				
	...				
Наименование услуги 2					
	Показатель 1				
	Показатель 2				
	...				

Характеристика перспектив выполнения учреждением государственного задания в соответствии с утвержденными объемами государственного задания:

Корректирующие мероприятия:

Руководитель учреждения

/Фамилия И.О./

Приложение N 2
к Порядку мониторинга и контроля за исполнением бюджетными и автономными учреждениями государственных заданий на предоставление государственных услуг юридическим и физическим лицам от _____ N _____

КОНТИНГЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Наименование государственного учреждения:

Отчетный период: 2011 года

N п/п	Наименование категории потребителей	Количество потребителей (человек/единиц) услуги, утвержденное в государственном задании на текущий год	Фактическое значение количества обслуженных потребителей за отчетный период	Источник информации о фактическом значении количества потребителей
Наименование услуги 1				
	Категория 1			
	Категория 2			
	...			
Наименование услуги 2				
	Категория 1			
	Категория 2			
	...			

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

Характеристика перспектив выполнения учреждением государственного задания в

соответствии с утвержденными объемами государственного задания:

Корректирующие мероприятия:

Руководитель учреждения

/Фамилия И.О./

**Приложение N 3
к Порядку мониторинга и контроля за
исполнением бюджетными и автономными
учреждениями государственных заданий на
предоставление государственных услуг
юридическим и физическим лицам**

(в редакции Постановления Правительства Чеченской Республики от 29.12.2015 N 269)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ _____

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ N _____

на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов

от " __ " _____ 20__ г.

Коды

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) _____	Форма по	0506001
	ОКУД	_____
_____	Дата	_____
	по свободному реестру	_____
Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения) _____	по ОКВЭД	_____
	_____	_____
_____	по ОКВЭД	_____
_____	_____	_____
_____	по ОКВЭД	_____
_____	_____	_____

Вид государственного учреждения

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

(указывается вид государственного

учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел _____

1. Наименование государственной услуги _____

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

--

2. Категории потребителей государственной услуги _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и

(или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих

качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи по ведомственному перечню	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
													код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих

объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
													код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел _____

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫМИ И АВТОНОМНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ИХ КАЧЕСТВУ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (с изменениями на: 29.12.2015)

- 1. Наименование работы _____
- _____
- 2. Категории потребителей работы _____
- _____

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню



3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Утвержден
Постановлением Правительства
Чеченской Республики
от 28 декабря 2010 года N 243

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СУБСИДИИ БЮДЖЕТНЫМ И АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Утратил силу с 1 января 2016 года. - [Постановление Правительства Чеченской Республики от 29.12.2015 N 269.](#)